



” *Thorsten Dirks, CEO Telefonica Deutschland*
DIGITALISIERUNG
IST KEIN SELBSTZWECK
SIE MUSS DEM **MENSCHEN**
DIENEN “



BTC

KONTAKT

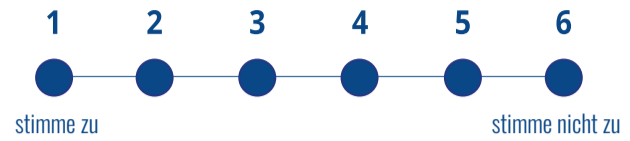
Kathrin Pfeifer

BTC Business Technology Consulting AG
Escherweg 5 · D-26121 Oldenburg
Vertrieb@btc-ag.com · www.btc-ag.com

DIGITALE KOMMUNE

– die Zukunft aktiv und zielgerichtet gestalten.

Dieser Fragebogen dient zur Standortbestimmung und ist Grundlage für einen späteren Aufbau von Fortschrittskennzahlen.



1. Unsere Kommune hat eine klar definierte und gut kommunizierte Digitalisierungsstrategie.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

2. Bürger haben die Möglichkeit über verschiedene Kanäle mit unserer Kommune zu interagieren.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

3. Die verschiedenen Kanäle sind miteinander vernetzt und ermöglichen eine abgestimmte Bürgeransprache.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

4. Mit dem Einsatz digitaler Technologien wird dem Bürger ermöglicht bestimmte Anliegen selbst zu lösen.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

5. Unsere Kommune überprüft kontinuierlich die Entwicklung unserer öffentlichen Wahrnehmung der digitalen Medien und lernt daraus.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

6. In unserer Kommune werden neue technologische Möglichkeiten eingesetzt, um die Kommunikation mit den Mitarbeitern, sowie dem internen Support zu verbessern.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

7. Jeder kommunale Mitarbeiter hat standort- und zeitunabhängig Zugriff auf seine eigenen und gemeinschaftlich genutzten Dokumente.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

8. Unsere Kommune hat eine handlungsfähige Organisation, welche die Vorhaben zur Digitalisierung planvoll unterstützen kann.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

9. Unsere Kommune ist vernetzt und verarbeitet die Erfahrungen anderer Kommunen in ihren Digitalisierungsvorhaben.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

10. Unsere Kommune verfügt über finanzielle Mittel, um Digitalisierungsvorhaben anstoßen zu können.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

11. Unsere kommunalen Mitarbeiter werden durch ein Fortbildungsangebot auf den digitalen Wandel vorbereitet.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

12. Unsere kommunalen Mitarbeiter haben die Möglichkeit abteilungsübergreifend Ideen zu entwickeln und umzusetzen.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

13. Im Rahmen des Prozessmanagements haben wir Prozesselemente überprüft, ob sie durch automatisierte Prozesse unterstützt, anders strukturiert oder beibehalten werden können.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

14. Unsere Kommune bildet bereits heute komplexe Prozesse automatisiert und medienbruchfrei ab.

	1	2	3	4	5	6	
stimme zu							stimme nicht zu

VIELEN DANK!