



NKF  
ANWENDERKREIS  
Öffentlicher Sektor

# NKF in Essen

SAP-Lösungen für die Europäische  
Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

16.11.2017





# Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) Wie SAP Lösungen die Basis für Ihre EU-DSGVO Initiativen bilden können.

Sebastian Edlich, SAP  
16. November 2017

PUBLIC

# Disclaimer

Die Informationen in dieser Präsentation sind vertraulich und urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung von SAP offengelegt werden. Diese Präsentation unterliegt weder Ihrem Lizenzvertrag noch einer anderen Service- oder Subskriptionsvereinbarung mit SAP. SAP ist in keiner Weise verpflichtet, in dieser Präsentation oder einem dazugehörigen Dokument dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Präsentation oder jedes dazugehörige Dokument über die Strategie von SAP und mögliche zukünftige Entwicklungen, Ausrichtungen und Funktionen von Produkten und/oder Plattformen kann von SAP jederzeit aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Informationen in dieser Präsentation stellen keinerlei Zusage, Versprechen oder rechtliche Verpflichtung zur Auslieferung von Materialien, Code oder Funktionen dar. Diese Präsentation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt insbesondere, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts. Diese Präsentation dient zu Informationszwecken und darf nicht in einen Vertrag eingebunden werden. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Präsentation, es sei denn, solche Schäden wurden von SAP vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen verschiedenen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können.

Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

**HINWEIS: Informationen in dieser Präsentation oder Kommunikation von SAP garantieren in keiner Weise, dass SAP Kunden die EU-DSGVO-Konformität erreichen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Maßnahmen zu ergreifen, die der Kunde für angemessen hält, um die EU-DSGVO-Konformität zu erreichen.**



# Grundlegendes zur **EU-DSGVO**



# Was sind Kernpunkte der EU-DSGVO?



Die EU-DSGVO (EU-Verordnung 2016/679), die **zum 25. Mai 2018** umgesetzt wird, gibt **Einzelpersonen** die **Kontrolle** und den **Schutz** ihrer **personenbezogenen Daten**. Datenverantwortliche (die über den Zweck und Mittel der Verarbeitung personenbezogene Daten entscheiden) und Auftragsdatenverarbeiter (die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeiten) sind betroffen.



**Strafen können bis zu 4%** des gesamten weltweit erzielten Jahresumsatzes oder **20 Millionen EURO** betragen, je nachdem, welcher Betrag höher ist.



## Wer muss compliant werden?

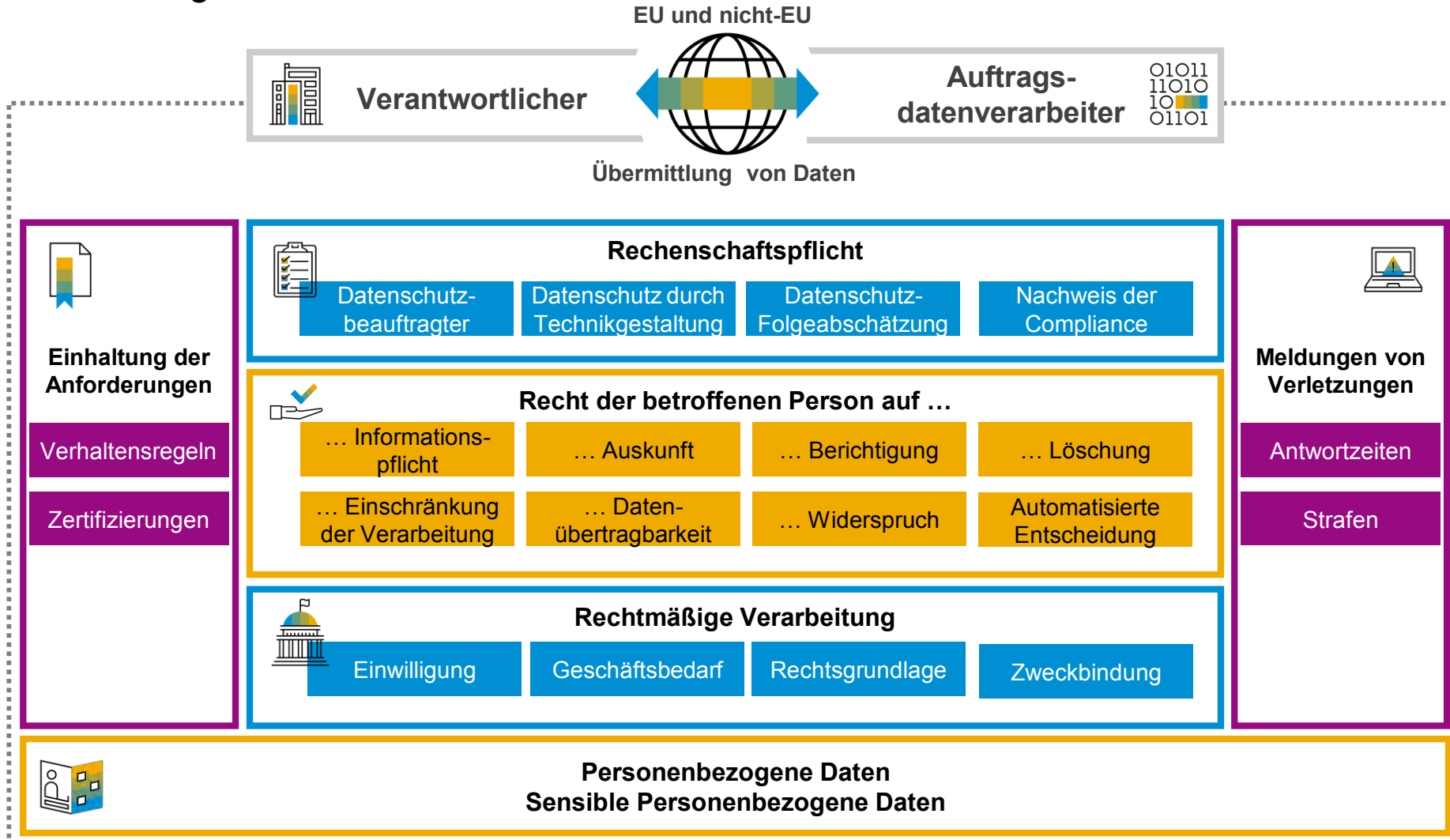
Unternehmen, die innerhalb der EU Waren oder Dienstleistungen anbieten oder das Verhalten betroffener Personen überwachen. Unternehmen, die personenbezogenen Daten von EU Bürgern verarbeiten oder speichern.

## Angewandt auf:

Natürliche Personen, unabhängig von ihrer Staatsangehörigkeit oder ihrem Wohnsitz, in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

# EU-Datenschutz-Grundverordnung im Überblick

Die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen bei der Verarbeitung schützen und den freien Verkehr personenbezogener Daten in der Union erleichtern



# EU-DSGVO Fachliche Aufgabenpaket





HOME » NEWS



# How to find the silver lining in the EU's looming General Data Protection Regulation penalties



BY PAUL GILLIN  
UPDATED 17:27 EST 02 JUNE 2017



With less than a year remaining until the European Union's new General Data Protection Regulation (GDPR) goes into effect, the industry has reached epic proportions.

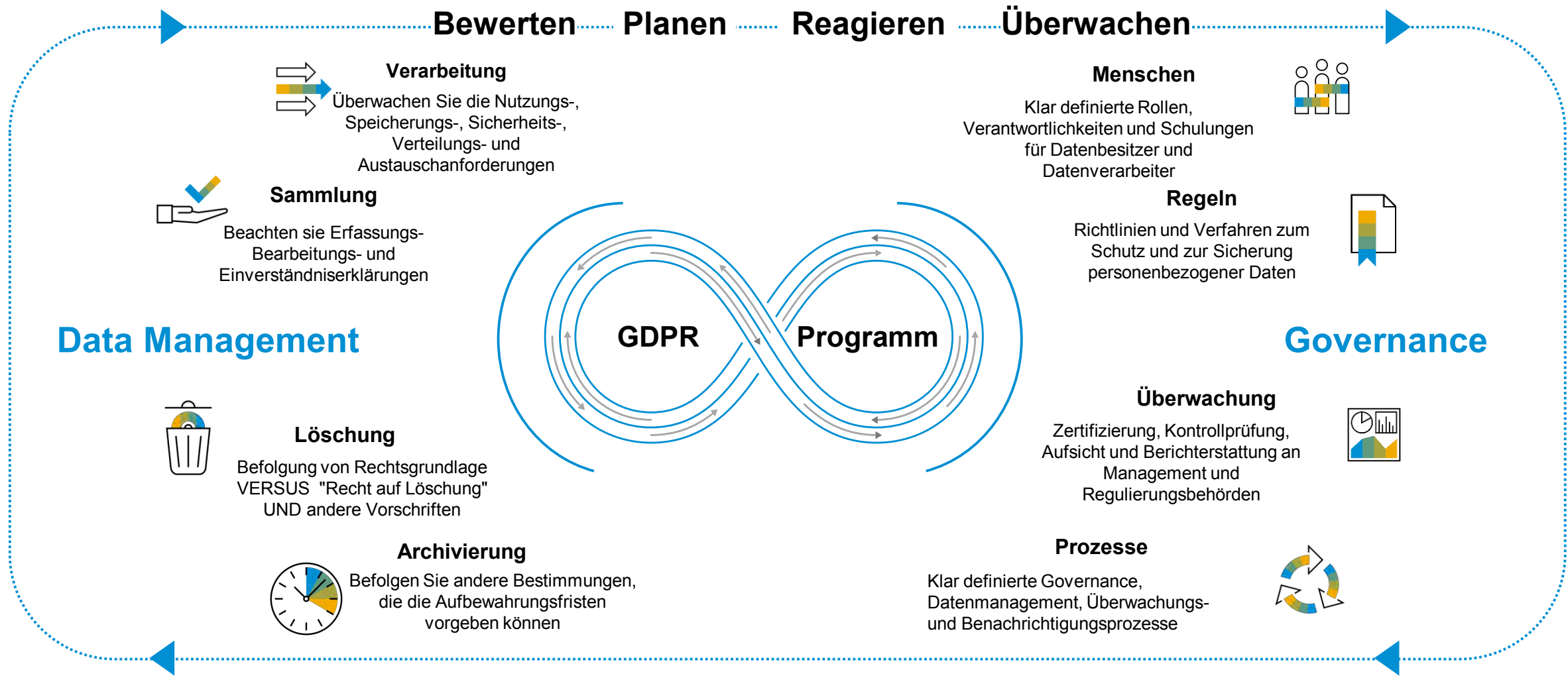
An April study by Veritas found that 75 percent of organizations are concerned that that a failure to comply with GDPR's strong privacy requirements could put their business at risk. Another study fielded in the U.K. warned that FTSE 100 companies could face fines of as much as £5 billion each.

The overarching goals of GDPR are laudable: Put control of personal information back in the hands of individuals, and force businesses to exercise greater responsibility when handling personal information. Businesses with sound data governance and classification procedures should experience little inconvenience and may even gain an edge over competitors who are struggling with compliance. For information technology organizations and security professionals, it's an opportunity to put some sound practices in place with the blessing of the board of directors.

There's nothing new or radical about the rules, either, Gibbard said. "Know your assets, know your data, know where your data is going, where it's being shared and who's sharing it," he said. "Make sure patch management is in place, your incident management processes have been tested and know the notification rules," which provide a window of 72 hours to notify partners and regulators about data breaches.



# Nachhaltiger Datenschutz und Datensicherheit auch für die EU-DSGVO



# Die Reise zur EU-DSGVO Erfüllung ist nicht einfach und schnell



**Keine alleinige Lösung** (oder ein alleiniger Lösungsanbieter) kann alle Aspekte und Komplexitäten der EU-DSGVO abdecken.



Erwägen Sie **mehrere parallele abgestimmte Aufgabenblöcke** anstatt eines linearen Prozesses.



Verschiedenste Aspekte der EU-DSGVO können von **SAP Lösungen** profitieren. SAP bietet auf der Roadmap auch neue Lösungen für die EU-DSGVO Unterstützung an.



**Wir können Ihnen helfen,  
jetzt loszulegen.**

“Auch eine Reise von tausend Meilen beginnt mit einem Schritt.”

-- Laotse

# SAP Lösungen zur Unterstützung **Ihres** **EU-DSGVO** Programms



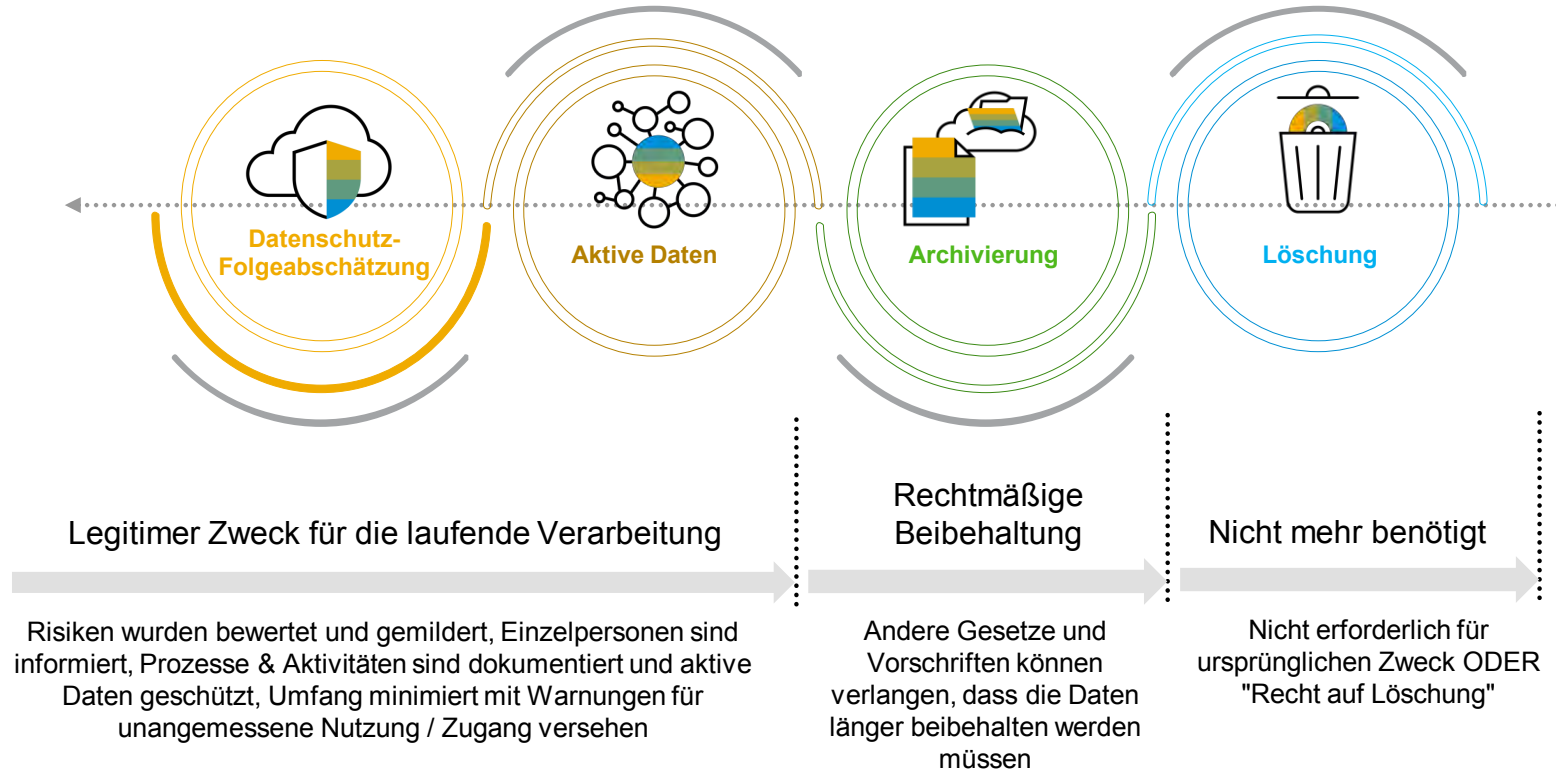


# Wo hilft die SAP ihren Kunden bei der Einhaltung von GDPR?

SAP's **integrierte** und **industrieführende** Lösungen können zur End-to-end Erfüllung der EU-DSGVO Anforderungen beitragen.



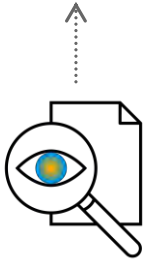
Unternehmensweite Lösungen, die **SAP** und **non-SAP** abdecken und für **vorhandenen Infrastrukturen** funktionieren.



## Personendaten Lebenszyklus

# SAP Information Steward

WO in meiner Systemlandschaft sind personenbezogene Daten ABGELEGT oder werden BEWEGT?



## Einblick in die Daten

Profiling und Analyse von Daten zur Identifizierung von Datentypen und Qualitätsproblemen und zur Gewährleistung der Richtigkeit



## Datenfluß über Systemgrenzen

Data Lineage and Impact Analysis für die End-to-End-Sicht auf die Datenintegration



## Effizientes Datenmanagement

Wichtige Basis für weitere EU-DSGVO relevante Aktivitäten, genauso wie für Business Analytics, Data Science, Digitale Transformation

The image displays three overlapping screenshots from the SAP Information Steward interface. The top screenshot shows a 'Data Lineage' view with a flow diagram of data sources and targets. The middle screenshot shows 'Profile Results' with a line graph and a table of data quality metrics. The bottom screenshot shows a table of data fields with a red box highlighting specific columns.

Name	Technical Name	Primary Key	Data Type	Length	Scale	Nullable	Default Value	Character	Group	Source	Destination
ADDRESS	ADDRESS	Yes	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	
AGE	AGE	No	float			Yes		Yes	High	Yes	Pending
AGE_GRP	AGE_GRP	No	float			Yes		Yes	High	Yes	Pending
AREA_ID	AREA_ID	No	varchar	25		Yes		Yes	High	Yes	Pending
BRN	BRN	No	enum	10		Yes		Yes	High	Yes	Pending
BUILDING	BUILDING	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending
CAMPAGN	CAMPAGN	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending
CAR_ID	CAR_ID	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending
CHECKING	CHECKING	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending
CHEQUE	CHEQUE	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending
CITY	CITY	No	varchar	100		Yes		Yes	High	Yes	Pending

# SAP Information Lifecycle Management

Wie kann ich ein rechtskonformes LÖSCHEN von Daten in meiner SAP Landschaft sicherstellen?



## Compliance

Nutzung des End-of-Purpose Check als Hauptschritt für das „Recht auf Vergessen werden“ in SAP Business Suite Lösungen



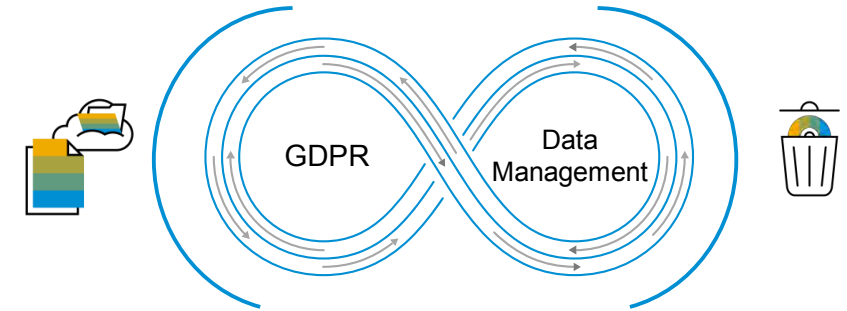
## Komplexität

Reduziert durch vorkonfigurierten Inhalt und optimierte IT Systemlandschaften



## Kosten

Senkung durch geringere Hardwareanforderungen und Softwarewartungsaufwände



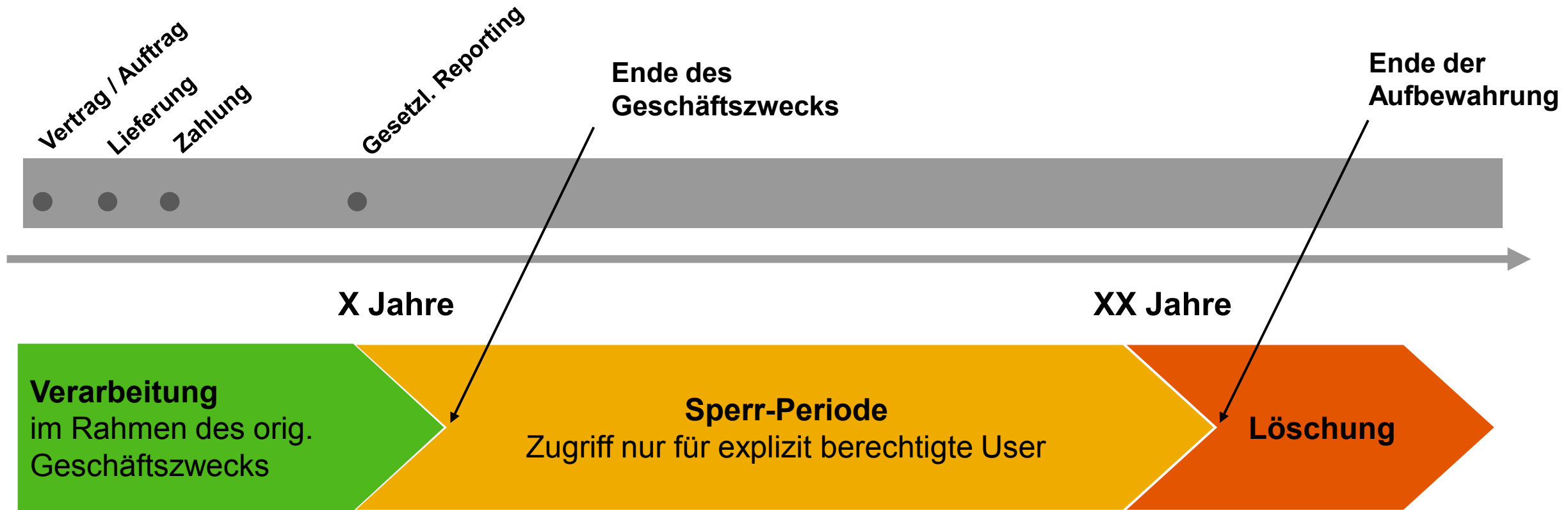
## Lösungsmehrwert für EU-DSGVO

Für SAP Landschaften ...

- Verwaltet alle Archivierungs-, Aufbewahrungs- und Löschregeln im Unternehmen
- Automatische Vernichtung von Daten gemäß der definierten Regeln
- Erzwingt Einhaltung von anderen Aufbewahrungsregel
- Ermöglicht e-Discovery und das Setzen von Legal Holds
- Verwendung sicherer ILM-aware Speicher (Partnerangebote)



# Lebenszyklus von personenbezogenen Daten



## Anforderung

- Sobald der originäre Geschäftszweck endet, sind personenbezogene Daten **zu löschen**.
- Falls jedoch Aufbewahrungszeiten gelten, sind personenbezogene Daten **zu sperren**.

# Mögliche weitere Lösungen zur Unterstützung in EU-DSGVO Initiativen



## Drei Verteidigungslinien

---

SAP Risk Management  
SAP Audit Management  
SAP Business Integrity  
Screening



## Zugangskontrolle

---

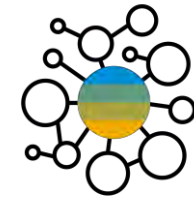
SAP Access Control  
SAP Dynamic Authorization  
Management by NextLabs  
SAP Identity Management  
SAP Cloud Identity Access  
Governance software



## Internetsicherheit Risk und Governance

---

SAP Enterprise Threat  
Detection  
SAP Enterprise Digital  
Rights Management by  
NextLabs  
UI field masking solutions  
UI logging solutions  
SAP Process Control



## Datenbank und Datenmanagement

---

SAP Extended Enterprise  
Content Management by  
OpenText  
SAP PowerDesigner  
**SAP Master Data  
Governance**  
SAP Process Mining by  
Celonis

# Zusammenfassung





# Zusammenfassung

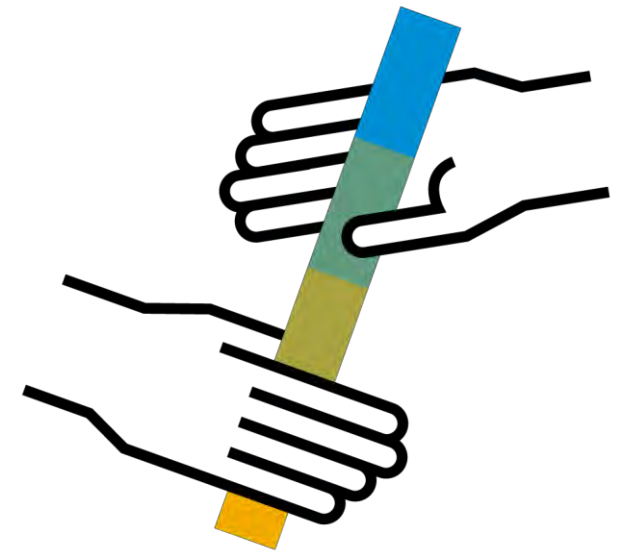
Beherrschen Sie die EU-DSGVO Herausforderungen um ein Digitales Unternehmen zu werden

SAP Lösungen **helfen Ihnen dabei**:

- Ihre Reise zur EU-DSGVO Erfüllung zu beschleunigen
- Das Fundament zur Überwachung Ihres EU-DSGVO Programms zu stärken und Verantwortlichkeit zu zeigen
- GRC und Data Management Aufgaben zu orchestrieren und koordinieren, um die Governance Herausforderungen zu meistern

Der Aufwand für die Erfüllung der EU-DSGVO kann nicht vermieden werden, aber **warum diesen nicht nutzen um größeren Vorteil daraus zu ziehen?**

- Werden Sie eine fitte, agilere **Digitales Behörde** mit automatisierter Überwachung und Governance von Daten und Geschäftsprozessen
- Vertrauensvollere Kundenbeziehungen für verbesserte Geschäftsanalysen im Gleichgewicht mit **digitaler Verantwortlichkeit**
- Eine gute Gelegenheit Kosten und Risiken (nicht nur für die EU-DSGVO) durch **Automation zu reduzieren**



# Vielen Dank.

Kontakt:

**Sebastian Edlich**

SAP Plattformlösungen

Öffentlicher Sektor

M + 49 170 8555 764

T + 49 30 4109-2563

[sebastian.edlich@sap.com](mailto:sebastian.edlich@sap.com)