



NKF
ANWENDERKREIS
Öffentlicher Sektor

NKF in Essen

SAP Enable Now – Übersicht

06.04.2017



SAP Enable Now

Marcel Schmidt
SAP Deutschland SE & Co. KG



Was ist **SAP Enable Now**?



SAP Enable Now ist die neueste Lösung zur...

- + Erstellung, Aktualisierung und Lokalisierung von Inhalten für Mitarbeiterschulungen
- + **Verbesserung der Endnutzerproduktivität** und Beschleunigung der Prozessdurchführung
- + **Erhöhung der Nutzerakzeptanz** für neue Anwendungen und veränderte Prozesse
- + **Zeiteinsparung bei Suchen** nach benötigten Referenzmaterialien
- + Bereitstellung von hochqualitativer **Prozess-, Trainings- und Testdokumentationen**
- + Beschleunigung der **Onboardingprozesse** für neue Mitarbeiter
- + Unterstützung mit **kontextsensitiver Hilfe** auch außerhalb des Büros
- + Erleichterung von **standortbezogenen Trainings** und Enablement
- + Unterstützung aller wichtigen **mobilen Plattformen**

Eigenschaften des SAP Enable Now



Producer

- ▶ Erstellt Simulationen, Dokumentationen und kontext-sensitive Hilfe aus einer Aufnahme
- ▶ WYSIWYG Bearbeitung
- ▶ Umfassende Unterstützung für Medienformate
- ▶ Übertagende Objekterkennung
- ▶ Übersetzung in mehr als 40 Sprachen
- ▶ Ermöglicht Erstellung von eLearning Inhalten, Tests und Quizzes



Instant Producer

- ▶ Einfaches, dialoggeführtes Aufzeichnungsinstrument für Fach- und Endanwender
- ▶ Befähigt jeden Nutzer, als Autor Wissen aufzuzeichnen und zu erhalten
- ▶ Verringert den Erstellungsaufwand für aktive Autoren
- ▶ In allen Benutzerlizenzen beinhaltet
- ▶ Erstellt professionell formatierte Ausgabeformate, die sofort genutzt oder zur weiteren Bearbeitung an professionelle Autoren weitergegeben werden können



Manager

- ▶ Workflow-gesteuerte Kollaboration und Kooperation bei der Inhaltserstellung
- ▶ Revisionssichere Überprüfung der Inhaltsversionierung
- ▶ Management von Projekten zur Erstellung, Revision und Veröffentlichung von Inhalten
- ▶ Evaluation und Steuerung des Erstellungsprozesses
- ▶ Konfigurierbare, interaktive Reports



Desktop Assistant

- ▶ Integrierte Hilfefunktion
- ▶ Schritt-für-Schritt Prozessanleitung im Livesystem
- ▶ Empfehlung von gültigen Werten für kritische Felder und bietet Beispiele für mögliche Einträge für Felder, Formulare und Tabellen
- ▶ Benachrichtigt den Nutzer bezüglich obligatorischer Felder, Richtlinien und wichtiger Datenbeziehungen
- ▶ Liefert Inhalte direkt dorthin, wo es vom Nutzer benötigt wird

Wollen Sie das Maximum aus Ihren IT Investitionen und Ihrer Belegschaft? Nutzen Sie SAP Enable Now!

- ▶ Muss ich **Kosten für Schulungen** und zugehörige **Infrastruktur** senken?
- ▶ Sind meine Mitarbeiter **gut ausgebildet** und arbeiten **regelkonform**?
- ▶ Unterstütze ich sowohl **formelle** als auch **informelle Lernbedürfnisse**?
- ▶ Kann ich auch ohne zusätzliche Trainings die **an den Fachexperten ausgelagerte Inhaltserstellung** unterstützen?
- ▶ Muss ich die **Kosten für den Help Desk** senken?
- ▶ Kann ich für meine **gesamte IT-Landschaft** Materialien aus einem **einzelnen Erstellungsvorgang** anbieten?
- ▶ Ist meine **Prozess-, Schulungs- und Zertifizierungsdokumentation** aktuell?
- ▶ Hat meine **gesamte Belegschaft** jederzeit **Zugang zu relevantem Wissen** – auch ohne eigenen Arbeitsplatz?
- ▶ Unterstütze ich innerhalb und außerhalb des Büros **Microlearning**?



Wieso der SAP Enable Now?

! **Verwalten Sie Dokumentations- und Schulungsinhalte**

Planen und organisieren Sie die kostengünstige Inhaltserstellung, die automatisierte Inhaltsaktualisierung und –lokalisierung, Veröffentlichungen und vieles mehr. Sie erhalten ein hochqualitatives Instrument zur Aufnahme und Bearbeitung von: Materialien für eLearning & gemischte Lernformen, Handbüchern, Schulungs- und Prozessdokumentationen, kontextspezifische, zeitnahe Hilfe, etc.

! **Reduzieren Sie das Risiko von Projektversagen**

Profitieren Sie von einer nachhaltig ausgebildeten Belegschaft, die von Anfang an mit den in Ihrem Unternehmen vorhandenen Anwendungen umgehen kann.

! **Steigern Sie die Geschwindigkeit und Qualität Ihrer Enablement-Projekte**

Reduzieren Sie den Aufwand für die Erstellung von Schulungen auf ein Minimum und bilden Sie ihre Endnutzer in kürzerer Zeit aus. Bieten Sie kontextspezifischen, anwendungsinternen Support um jederzeit Microlearning zu ermöglichen. Reduzieren Sie das Menge an Support-Tickets und Arbeitszeitverluste durch die eigene Lösungssuche auf ein Minimum.

! **Steigern Sie Ihren ROI und senken Sie die Gesamtkosten für Anwendungen**

Erzielen Sie eine nachhaltig gesteigerte Endnutzerakzeptanz und –performance durch die einfache Erstellung von notwendigen Inhalten in kürzester Zeit und bieten Sie diese direkt dort an wo sie benötigt werden.

Hochqualitative Massenproduktion von Inhalten

- ▶ Keine andere Lösung auf dem Markt bietet...
 - ▶ mehr Output-Formate (Stakeholder-Vielfalt) aus einer Aufnahme,
 - ▶ eine höhere Genauigkeit und Qualität der Inhalte,
 - ▶ mehr Lokalisierungsmöglichkeiten,
 - ▶ eine schnellere und einfachere Erstellung von Inhalten,
 - ▶ und eine kürzere Zeit bis zur vollen Produktivität der Belegschaft



Erreichen Sie Ihren Anwendungs-ROI in kürzester Zeit!*

- ✓ Bis zu 80% Zeitersparnis bei der Erstellung von Dokumentationen
- ✓ Bis zu 30% Zeitersparnis bei Präsenzs Schulungen
- ✓ Bis zu 60% weniger Standardanfragen beim Help Desk
- ✓ Bis zu 40% Zeitersparnis bei der Fehlerbehebung
- ✓ Bis zu 90% Kostenreduzierung für Deltatrainings

* Quelle: Evaluation im datango Kundenstamm (n = 168, 2011)

Was ist der Nutzen für den Kunden?

Für Führungskräfte:

- Reduzieren Sie die Gesamtbetriebskosten durch eine schnellere und effektivere Ausbildung der Belegschaft
- Verbessern Sie die Effektivität und Messbarkeit der Ausbildung und Akzeptanz der Belegschaft
- Beschleunigen Sie den ROI ihrer SAP Lösungen durch eine bewährte Lösung zur Erstellung von Schulungs-, Support- und Prozessdokumentationen

Für IT Management:

- Einfache Einrichtung von Desktop- und Serverkomponenten
- Drastische Verringerung von Telefongesprächen für den Level 1 Help Desk Support

Für die Geschäftsbereiche:

- Verbessern Sie die Nutzerkompetenz und reduzieren Sie kritische Fehler
- Verringern Sie Ihren Bedarf an Präsenzs Schulungen, Reisezeit, Reisekosten – und die damit verbundenen Produktivitätsverluste

Für Education & Training:

- Reduzieren Sie die Erstellungskosten von Unterlagen, Simulationen, eLearnings, kontextspezifischer Hilfe, Prozessdokumentation, Testunterlagen, Quizzes und Assessments
- Verkürzen Sie die Aktualisierungs- und Übersetzungsphase mit Hilfe der erstklassigen Objekterkennung und Wiederaufnahmefunktionen
- Verbessern Sie die Skalierbarkeit von Dokumentationsprojekten mit Hilfe von Content-Management-, Projektmanagement- und Workflowfunktionen
- Ermitteln Sie die Effektivität von Schulungs- und Supportmaterialien mit Hilfe der flexiblen Reports

Fragen?

Marcel Schmidt
Education Senior Account Executive
SAP Deutschland SE & Co. KG
Tel: +49 6227 7-57642
Mob: +49 1522 2661931
Mail: marcel.schmidt@sap.com

