

Wie werden unternehmenskritische B2B/EDI-Prozesse zuverlässig ausgelagert?

BTC Success Story Kendrion N.V.

„Als erfolgreiches Unternehmen der Zuliefererindustrie setzen wir auf einen erfahrenen Partner, der die komplexen branchenspezifischen Anforderungen der B2B/EDI Kommunikation versteht und uns Konzentration auf unser Kerngeschäft ermöglicht.“ Günter H. Köster, Director Information Technology, Kendrion Group

Ausgangssituation

Kendrion N.V. entwickelt, fertigt und vermarktet innovative, qualitativ hochwertige elektromagnetische und mechatronische Systeme und Komponenten für Kunden in aller Welt. Als Zulieferer von Kunden wie z.B. Bosch, Continental, Daimler, Siemens, VW werden eine Vielzahl von EDI-Prozessen benötigt. Die Kendrion Group hat ca. 2.900 Mitarbeiter an 20 Standorten weltweit.

Mitte 2011 startete Kendrion ein Projekt zur Implementierung des zentralen ERP Systems IFS 7.5 für alle Standorte. Zum 02.01.2015 erfolgte der Go-Live in den Werken Malente (DE) und Sibiu (RO). Im gleichen Zuge wurde für diese Werke eine neue Lösung für die bestehende heterogene EDI-Landschaft gesucht.

Herausforderungen

Logistik- und EDI-Prozessen sind komplex und unternehmenskritisch. Kendrion verfügte über wenig eigenes Know-how und begrenzte Ressourcen, um intern EDI Prozesse zu steuern und zu überwachen. Die Fokussierung auf das Kernge-

Unternehmen

Kendrion N.V.
www.kendrion.com



Branche

Automobil

Ziel

- Ablösung der bestehenden EDI-Systeme und gleichzeitige Abgabe der Betriebsverantwortung im Zuge einer ERP Migration auf IFS 7.5
- Fokussierung auf das Kerngeschäft

Lösungen & Services

- Projektkoordination
- Projektumsetzung
- Übernahme des EDI Betriebs als Managed Service
- EDI Service & Support

Nutzen

- Entlastung interner Ressourcen
- Konzentration auf Kernkompetenz
- Kosteneffizient
- Nutzen von Spezialisten Know-how
- Mehr Planungssicherheit
- Mehr Flexibilität

schäft waren ein zentraler Wunsch des Automobilzulieferes.

Die Aufgabe für die BTC AG war die Migration einer bestehender B2B / EDI Systemvernetzung aller Kunden, Dienstleister und Lieferanten parallel zu produktiven Tagesbetrieb auf die zentrale BTC EDI ASP Plattform. Durch die IFS ERP Einführung gab es die Anforderung der Neuimplementierung sämtlicher Schnittstellen und EDI Prozesse. Zudem lag der Fokus auf optimalen Bedingungen für die Einführung des neuen ERP Systems IFS 7.5.

Lösung

Die BTC AG verfügt über langjähriger Expertise im Bereich B2B / EDI und Systemintegration. Sie bietet mit der ASP Plattform eine bestehende Systemumgebung, über die der Managed Service für B2B / EDI abgewickelt wird. In partnerschaftlicher Zusammenarbeit fiel die Entscheidung für die Nutzung des BTC EDI Service und damit für die Auslagerung des gesamten EDI-Betriebs an die BTC AG.

Die Strategische Verantwortung über die EDI-Prozesse und die Koordination der Kommunikationspartner verbleibt bei Kendrion. BTC übernimmt die operative Verantwortung für den EDI Betrieb, Implementierung von neuen Nachrichtenarten, Rollouts und die Optimierung der Abläufe. Trotz Schwerpunkt auf SAP, öffnete sich die BTC AG gegenüber IFS ERP und erarbeitete sich umfangreiche Schnittstellenkompetenzen. Innerhalb weniger Monate konnte, rechtzeitig zum Go Live, das Projekt erfolgreich abgeschlossen werden.

Kundennutzen

Die Migration der neuen EDI Plattform ermöglicht Kendrion eine stärkere Planungssicherheit. Die Verringerung der Komplexität der eigenen IT-Landschaft schafft mehr Flexibilität bei Kosten, Kapazitäten und in den Prozessen. Zusätzlich erhöht der durch SLAs abgesicherter Betrieb einer hochmodernen und skalierbaren EDI-Infrastruktur die Verfügbarkeit von Ressourcen und ermöglicht so die Konzentration auf das Kerngeschäft – wichtige Zielsetzung der Kendrion N.V.

Durch die Reduzierung des Investitionsbedarfs bei Lizenzen und Hardware fallen Kosten zukünftig nur noch prozessabhängig an. Bei hohen Liefermenschwankungen bspw. bedeutet das erhöhte Kosteneffizienz.

Das tiefe Branchenwissen der BTC und die enge Zusammenarbeit zwischen Kendrion Keyusern, IFS Ansprechpartner und BTC war entscheidend für eine prozesssichere und schnelle Abwicklung war.



Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1.600 Mitarbeitern an 13 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan) vertreten. Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.

BTC Business Technology Consulting AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland

Tel. 0 800 366 22 82 (FON2BTC – kostenfrei)
vertrieb@btc-ag.com
www.btc-ag.com