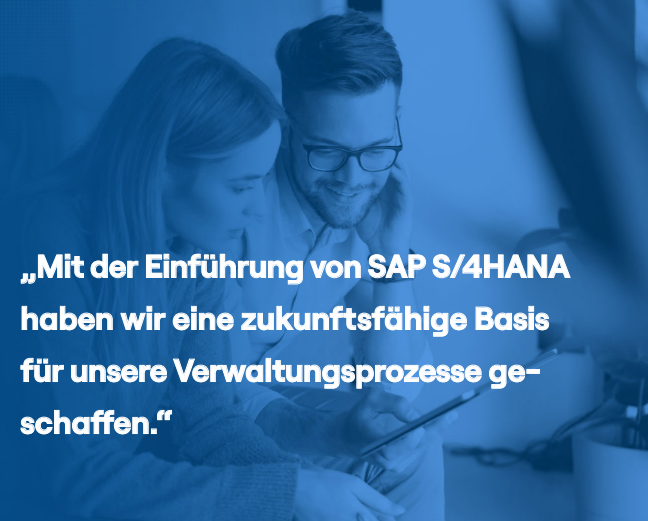


BTC

#SAP S/4HANA

Stadt Duisburg setzt auf SAP S/4HANA

Starke Teamleistung für die Verwaltung der Zukunft



„Mit der Einführung von SAP S/4HANA haben wir eine zukunftsfähige Basis für unsere Verwaltungsprozesse geschaffen.“

Die Ausgangslage: Komplexe Systemlandschaft trifft auf Handlungsdruck

Das bevorstehende Wartungsende von SAP ECC erforderte eine klare Entscheidung über die zukünftige ERP-Strategie: Die Stadt Duisburg wollte ihre gewachsene SAP-Landschaft strategisch auf SAP S/4HANA ausrichten.

Besondere Herausforderungen ergaben sich aus:

- den angebundenen Fachverfahren und Schnittstellen
- dem Erhalt historischer Datenbestände
- der Integration unterschiedlicher Fachbereiche
- der notwendigen Modernisierung von Prozessen und Technologien

Klare Entscheidung für risikoarmen Transformationsweg

Im Rahmen einer umfassenden Vorstudie zeigte sich, dass ein Brownfield-Ansatz die passende Lösung darstellt, um bestehende Prozesse und Daten vollständig

zu erhalten und gleichzeitig die Grundlage für zukünftige Innovationen zu schaffen. Damit konnte die Stadt Duisburg ihre SAP-Architektur zukunftssicher ausrichten, ohne bewährte Strukturen aufzugeben. Gleichzeitig wurden Risiken reduziert und der Projektaufwand kontrollierbar gehalten.

Strukturierte Umsetzung: Schritt für Schritt zum Zielsystem

Die Umsetzung erfolgte entlang des SAP-Activate-Frameworks. BTC unterstützte die Stadt Duisburg in allen Projektphasen von der Vorbereitung über die Realisierung bis hin zur Produktivsetzung und Hypercare. Neben Projektmanagement und Architekturberatung lag ein Schwerpunkt auf der Definition der Zielprozesse, der Integration zentraler Fachbereiche sowie der technischen Umsetzung der Transformation.

Changemanagement als Erfolgsfaktor

Neben der technischen Transformation spielte die organisatorische Veränderung eine zentrale Rolle. Durch gezielte Kommunikationsmaßnahmen, strukturiertes Change Management und umfassende Schulungskonzepte wurden die Mitarbeitenden frühzeitig eingebunden und auf die neue Systemlandschaft vorbereitet. Die enge Abstimmung zwischen Projektleitung, Fachbereichen und IT sorgte für Transparenz und stärkte die aktive Mitwirkung aller Beteiligten.

Moderne ERP-Basis für die digitale Verwaltung von morgen

Mit SAP S/4HANA verfügt die Stadt Duisburg nun über eine moderne ERP-Plattform, die eine leistungsfähige Grundlage für die weitere Digitalisierung der Verwaltungsprozesse bildet und neue Möglichkeiten in den Bereichen Analytics, Reporting und Benutzerfreundlichkeit eröffnet.

Fakten

Projektumfang:

- Migration von SAP ECC auf SAP S/4HANA
- Brownfield-Transformationsansatz
- Mehrjährige Projektlaufzeit
- SAP-Activate-orientiertes Vorgehen
- Vorstudie und Transformationsstrategie
- Projektmanagement und PMO
- Zielarchitekturberatung SAP S/4HANA
- Migrations- und Transformationsroadmap
- Testmanagement und Cutover-Begleitung
- Change Management und Kommunikation
- Schulungs- und Befähigungskonzepte
- Unterstützung bei Go-live und Hypercare

Nutzen:

- Zukunftssichere SAP-Plattform
- Erhalt der vollständigen Datenhistorie
- Reduziertes Transformationsrisiko
- Höhere Systemperformance
- Verbesserte Reporting- und Analysefähigkeiten
- Vorbereitung auf SAP Fiori und moderne Analytics
- Nachhaltige Verankerung von Veränderungen in der Organisation



Über die Stadt Duisburg

Duisburg liegt im Bundesland Nordrhein-Westfalen an der Mündung der Ruhr in den Rhein und gehört sowohl zur Region Niederrhein als auch zum Ruhrgebiet. Mit rund 500.000 Einwohnern ist Duisburg die fünftgrößte Stadt in NRW.

Duisburg ist stark industriell geprägt, insbesondere durch Stahl- und Hafenwirtschaft. Der Innenhafen wurde modernisiert und beherbergt heute Unternehmen, Kulturbetriebe und Parkanlagen. Die Stadt bietet eine Mischung aus urbanem Leben, Industriegeschichte und modernen Freizeitmöglichkeiten.

